



ESTRUTURA E COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Classificar e interpretar uma estrutura organizacional;
 - Reconhecer os princípios da comunicação organizacional;
 - Identificar e caracterizar as funções internas à organização;
 - Definir conceitos de qualidade segundo a norma ISO9001.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que trabalhem em áreas de gestão por processos;
- Empregados que trabalhem em áreas de gestão da comunicação;
- Desempregados que pretendam trabalhar na área de Gestão, qualidade ou comunicação.

PROGRAMA:

- Organização:
 - Conceito e tipos.
- Empresa:
 - Conceito;
 - Objetivos e papel na sociedade;
 - Elementos constitutivos;
 - Noções de qualidade.
- Classificar a organização:
- Estrutura organizacional:
- Comunicação organizacional:
- Funções:
 - Produção;
 - Comercial;
 - Pessoal;
 - Financeira;
 - Planeamento Estratégico.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/lisboa/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>