



ATENDIMENTO - INGLÊS TÉCNICO -

OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar vocabulário técnico de conversação, na atividade de assistência ao cliente, em língua inglesa.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que falem inglês ou que pretendam vir a falar inglês;
- Empregados na área de atendimento e contato com clientes estrangeiros;
- Empregados do setor do turismo ou de outras áreas com muito atendimento ao público;
- Desempregados que pretendam exercer funções de atendimento e contacto com o cliente;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos de inglês.

PROGRAMA:

- Língua inglesa – serviço de atendimento:
 - Atendimento de clientes;
 - Terminologia técnica;
 - Queixas e reclamações.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>