



LÍNGUA INGLESA - INFORMAÇÃO -

OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar o vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua Inglesa.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que falem inglês ou que pretendam vir a falar inglês;
- Empregados na área de atendimento e contato com clientes estrangeiros;
- Empregados do setor do turismo ou de outras áreas com muito atendimento ao público;
- Desempregados que pretendam exercer funções de atendimento e contacto com o cliente;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos de inglês.

PROGRAMA:

- Língua inglesa – serviço de informação:
 - Na informação de clientes;
 - Propostas de programas turísticos;
 - Na negociação e tomada de decisões;
 - Na verificação de cobranças e contabilização de sinais, antecipações e vouchers.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.