



LÍNGUA FRANCESA

- INFORMAÇÃO -

OBJETIVOS:

- Dar a conhecer a língua francesa - bases;
- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar o vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua Francesa.

DESTINATÁRIOS:

- Profissionais ativos na área de atendimento ao cliente sem conhecimentos de francês;
- Profissionais ativos na área de atendimento ao cliente que pretendam adquirir conhecimentos de francês na vertente da sua área de trabalho;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos de francês na ótica da área de atendimento ao cliente.

REQUISITOS:

- Residentes na **Região Centro**
- **Empregados:** Habilitações **mínimas - 9º ano**
- **Desempregados:** Habilitações **mínimas - 12º ano** e em situação de **desemprego há menos de 1 ano**

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.

PROGRAMA:

- Língua Francesa - Informação:
 - Negociação e tomada de decisões;
 - Verificação de cobranças e contabilização de sinais, antecipações e vouchers.

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/centro/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>