

75h

# NOÇÕES E NORMAS DE QUALIDADE + AUDITORIA E CONTROLO INTERNO

## OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
  - Identificar o conceito e os princípios da qualidade;
  - Reconhecer a importância de produzir com qualidade;
  - Aplicar os princípios de auditoria que permitam a verificação das contas e o controlo interno da organização.

## DESTINATÁRIOS:

- Empregados em áreas de gestão e de organização de processos;
- Empregados em áreas de qualidade;
- Empregados em áreas de auditoria e controlo;
- Desempregados que pretendam trabalhar nas áreas de qualidade e monitorização de processos.

## PROGRAMA:

- Verificação de contas e auditoria;
- Controlo interno.
- O que é a qualidade;
- Controlo da qualidade;
- Qualidade total: Normas ISO 9000; passos da certificação de uma empresa;
- Qualidade ambiental:
  - As empresas e a conservação do ambiente;
  - Prevenção da poluição;
  - Redução de desperdícios e rentabilização de recursos.
- Normas ISO 14000;
- Verificação e controlo do trabalho produzido.

## REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**;
- **Empregados:** Habilitações **mínimas** - 9º ano;
- **Desempregados:** Habilitações **mínimas** - 12º ano.

## CRONOGRAMA:

Veja o horário, cronograma e mais informações através de [www.c4g.pt/formacoes](http://www.c4g.pt/formacoes)

## CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.