



# NOÇÕES E NORMAS DE QUALIDADE

## OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
  - Identificar o conceito e os princípios da qualidade;
  - Reconhecer a importância de produzir com qualidade.

## DESTINATÁRIOS:

- Responsáveis de empresas;
- Gestores e Técnicos de qualidade;
- Empregados que exerçam funções nas áreas de Controlo de qualidade, Gestão ou Administração.
- Desempregados que pretendam exercer funções nas áreas de Controlo de qualidade, Gestão ou Administração.

## PROGRAMA:

- O que é a qualidade;
- Controlo da qualidade;
- Qualidade total: Normas ISO 9000; passos da certificação de uma empresa;
- Qualidade ambiental:
  - As empresas e a conservação do ambiente;
  - Prevenção da poluição;
  - Redução de desperdícios e rentabilização de recursos;
- Normas ISO 14000;
- Verificação e controlo do trabalho produzido.

## REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações **mínimas** - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações **mínimas** - 12º ano

## CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.

## CRONOGRAMA:

Veja o horário através de [www.c4g.pt/formacao/lisboa/](http://www.c4g.pt/formacao/lisboa/)

## PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>