



# LÍNGUA FRANCESA

## - ATENDIMENTO -

### OBJETIVOS:

- Dar a conhecer a língua francesa - bases;
- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
  - Aplicar vocabulário específico na atividade de assistência ao cliente, em língua francesa;
  - Manter uma conversa básica com teor de assistência ao cliente, em língua francesa;

### DESTINATÁRIOS:

- Profissionais ativos na área de atendimento ao cliente sem conhecimentos de francês;
- Profissionais ativos na área de atendimento ao cliente que pretendam adquirir conhecimentos de francês na vertente da sua área de trabalho;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos de francês na ótica da área de atendimento ao cliente.

### PROGRAMA:

- Técnicas de protocolo e imagem pessoal;
- Vocabulário específico ao atendimento, consoante a tipologia de clientes.

### REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

### CRONOGRAMA:

Veja o horário através de [www.c4g.pt/formacao/](http://www.c4g.pt/formacao/)

### PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

### CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.