

consulting
and training
network

C4G

PLANO DE FORMAÇÃO

FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS ONLINE

Inscrições à distância de um **CLICK!** 

20 22

PLANO DE FORMAÇÃO 2º TRIMESTRE



LÍNGUAS PÁG. 05

| | |
|---|------------|
| Pág. 06 · Língua Inglesa Técnica - Atendimento: 50H | 22.09.2022 |
| Pág. 07 · Língua Francesa - Atendimento: 50H | 03.10.2022 |
| Pág. 08 · Língua Alemã - Atendimento: 50H | 13.10.2022 |
| Pág. 09 · Língua Espanhola - Atendimento: 50H | 19.10.2022 |

NÍVEL INTERMÉDIO Pág. 10

| | |
|---|------------|
| Pág. 10 · Língua Francesa - Informação: 50H | 03.11.2022 |
| Pág. 11 · Língua Alemã - Atendimento e Acolhimento: 50H | 08.11.2022 |
| Pág. 12 · Língua Inglesa - Informação: 50H | 15.11.2022 |



COMUNICAÇÃO PÁG. 13

| | |
|---|------------|
| Pág. 14 · Estrutura e Comunicação Organizacional: 50H | 15.09.2022 |
|---|------------|



CONTABILIDADE PÁG. 15

| | |
|--|------------|
| Pág. 16 · Métodos e Técnicas de Análise Económica e Financeira: 50H | 27.09.2022 |
| Pág. 17 · Introdução ao Código de Contas e Normas Contabilísticas: 25H | 10.11.2022 |



QUALIDADE PÁG. 18

| | |
|---|------------|
| Pág. 19 · Noções e Normas de Qualidade: 25H | 28.09.2022 |
|---|------------|

CURSOS EM DESTAQUE

AS NOSSAS FORMAÇÕES CONTAM PARA AS
40 HORAS DE FORMAÇÃO OBRIGATÓRIAS POR LEI*

*Artigo 131º, nº1, alínea b) do Código de Trabalho

SEGURANÇA PÁG. 20



Pág. 21 · Segurança e Saúde no Trabalho - COVID-19: 25H 17.11.2022

MARKETING PÁG. 22



Pág. 23 · Gestão da Presença Empresarial nas Redes Sociais: 50H 13.09.2022

NEGÓCIOS PÁG. 24



Pág. 25 · Técnicas de Venda: 25H 06.12.2022

R.HUMANOS PÁG. 26



Pág. 27 · Noções Básicas de Gestão Técnica de Recursos Humanos: 50H 08.09.2022

GESTÃO PÁG. 28



Pág. 29 · Controlo de Gestão: 50H 18.10.2022

Pág. 30 · Gestão e Análise Financeira: 50H 27.10.2022

FORMAÇÃO

COFINANCIADA

A um **CLICK** de distância! 

PARA QUEM?

Empregados e Desempregados 

QUAL O HORÁRIO?

Laboral, Pós-laboral e Misto 

INSCRIÇÃO?

Faça a inscrição em:

www.c4g-pt/formacao/lisboa 



INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

REQUISITOS:

- * Os formandos devem ser **residentes na Área Metropolitana de Lisboa**;
- * Os formandos **desempregados** devem ser detentores de Habilitações Literárias **iguais ou superiores ao 12º ano**;
- * Os formandos **empregados** devem ser detentores de Habilitações Literárias **iguais ou superiores ao 9º ano**.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- *Certificado de Habilitações Literárias*
- *Comprovativo Bancário (IBAN - caso o formando se encontre desempregado)*
- *Declaração do Centro de Emprego (caso o formando se encontre desempregado)*
- *Declaração da Entidade Patronal (caso o formando se encontre empregado)*

BENEFÍCIOS:

- * Subsídio de alimentação: **4,77€/dia**, nos dias em que o período de formação frequentada seja igual ou superior a 3 horas (*caso o formando se encontre desempregado*);
- * **Certificado de qualificações** emitido pela plataforma SIGO (desde que o formando tenha obtido aproveitamento na formação - **classificação positiva** e um nível de **assiduidade de pelo menos 90%**).

Em caso de **dúvidas** ou **questões** contacte-nos através de:

E-mail: suporte@c4g.pt **Tlm.:** +351 936 436 877



LÍNGUAS



INGLÊS TÉCNICO

- ATENDIMENTO -



OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar vocabulário técnico de conversação, na atividade de assistência ao cliente, em língua inglesa.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que falem inglês ou que pretendam vir a falar inglês;
- Empregados na área de atendimento e contato com clientes estrangeiros;
- Empregados do setor do turismo ou de outras áreas com muito atendimento ao público;
- Desempregados que pretendam exercer funções de atendimento e contacto com o cliente;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos de inglês.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.

PROGRAMA:

- Língua inglesa – serviço de atendimento:
 - Atendimento de clientes;
 - Terminologia técnica;
 - Queixas e reclamações.

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>



*FINANCIADO POR:



LÍNGUA FRANCESA

- ATENDIMENTO -



OBJETIVOS:

- Dar a conhecer a língua francesa - bases;
- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar vocabulário específico na atividade de assistência ao cliente, em língua francesa;
 - Manter uma conversa básica com teor de assistência ao cliente, em língua francesa;

DESTINATÁRIOS:

- Profissionais ativos na área de atendimento ao cliente sem conhecimentos de francês;
- Profissionais ativos na área de atendimento ao cliente que pretendam adquirir conhecimentos de francês na vertente da sua área de trabalho;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos de francês na ótica da área de atendimento ao cliente.

PROGRAMA:

- Técnicas de protocolo e imagem pessoal;
- Vocabulário específico ao atendimento, consoante a tipologia de clientes.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações **mínimas** - **9º ano**
- **Desempregados:** Habilitações **mínimas** - **12º ano**

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



*FINANCIADO POR:



LÍNGUA ALEMÃ

- ATENDIMENTO -



OBJETIVOS:

- Dar a conhecer a língua Alemã - formação inicial.
- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar vocabulário específico na atividade de assistência ao cliente, em língua alemã;
 - Manter uma conversa básica com teor de assistência ao cliente, em língua alemã;

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que pretendam aprender Alemão;
- Empregados que já saibam a língua Alemã e pretendam refrescar a sua fluência;
- Empregados ou desempregados que venham a trabalhar com o mercado Alemão;
- Desempregados que pretendam reforçar o seu CV e as suas competências com a língua Alemã.

PROGRAMA:

- Língua Alemã – serviço de atendimento:
 - Atendimento de clientes;
 - Terminologia técnica;
 - Queixas e reclamações.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações **mínimas** - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações **mínimas** - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



*FINANCIADO POR:



LÍNGUA ESPANHOLA

- ATENDIMENTO -



OBJETIVOS:

- Aplicar vocabulário específico da língua espanhola na comunicação verbal com clientes estrangeiros no processo de atendimento.

PROGRAMA:

- Linguagem básica aplicada às diferentes fases do atendimento;
- Expressões idiomáticas.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que pretendam aprender Espanhol;
- Empregados que já saibam a língua Espanhola e pretendam refrescar a sua fluência;
- Empregados ou desempregados que venham a trabalhar com o mercado Espanhol;
- Desempregados que pretendam reforçar o seu CV e as suas competências com a língua Espanhola.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



*FINANCIADO POR:



LÍNGUA FRANCESA

- INFORMAÇÃO -



OBJETIVOS:

- Aplicar o vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua Francesa.

PROGRAMA:

- Língua francesa – informação;
 - Negociação e tomada de decisões;
 - Verificação de cobranças e contabilização de sinais, antecipações e vouchers.

DESTINATÁRIOS:

- Profissionais ativos na área de atendimento ao cliente sem conhecimentos de francês;
- Profissionais ativos na área de atendimento ao cliente que pretendam adquirir conhecimentos de francês na vertente da sua área de trabalho;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos de francês na ótica da área de atendimento ao cliente.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



*FINANCIADO POR:



LÍNGUA ALEMÃ

- ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO -



OBJETIVOS:

- Dar a conhecer a língua Alemã - formação inicial.
- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar vocabulário específico na atividade de assistência ao cliente, em língua alemã;

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que pretendam aprender Alemão;
- Empregados que já saibam a língua Alemã e pretendam refrescar a sua fluência;
- Empregados ou desempregados que venham a trabalhar com o mercado Alemão;
- Desempregados que pretendam desempenhar funções no setor de atendimento/acolhimento;
- Desempregados que pretendam reforçar o seu CV e as suas competências com a língua Alemã.

PROGRAMA:

- Atendimento:
 - Presencial;
 - Telefónico;
 - Por fax ou e-mail;
- Acolhimento:
 - Posto de turismo;
 - Agência de viagens;
 - Hotel;
 - Guia turístico;
- Tipos de Turismo:
 - Turismo, ócio e descanso;
 - Turismo de massas;
 - Turismo ambiental e rural;
 - Turismo cultural;
 - Turismo desportivo;
 - Turismo religioso;
 - Turismo gastronómico;
 - Turismo termal;

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



*FINANCIADO POR:



LÍNGUA INGLESA

- INFORMAÇÃO -



OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar o vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua Inglesa.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que falem inglês ou que pretendam vir a falar inglês;
- Empregados na área de atendimento e contato com clientes estrangeiros;
- Empregados do setor do turismo ou de outras áreas com muito atendimento ao público;
- Desempregados que pretendam exercer funções de atendimento e contacto com o cliente;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos de inglês.

PROGRAMA:

- Língua inglesa – serviço de informação:
 - Na informação de clientes;
 - Propostas de programas turísticos;
 - Na negociação e tomada de decisões;
 - Na verificação de cobranças e contabilização de sinais, antecipações e vouchers.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.





COMUNICAÇÃO



ESTRUTURA E COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

INÍCIO

15
SET

50h

OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Classificar e interpretar uma estrutura organizacional;
 - Reconhecer os princípios da comunicação organizacional;
 - Identificar e caracterizar as funções internas à organização;
 - Definir conceitos de qualidade segundo a norma ISO9001.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que trabalhem em áreas de gestão por processos;
- Empregados que trabalhem em áreas de gestão da comunicação;
- Desempregados que pretendam trabalhar na área de Gestão, qualidade ou comunicação.

PROGRAMA:

- Organização:
 - Conceito e tipos.
- Empresa:
 - Conceito;
 - Objetivos e papel na sociedade;
 - Elementos constitutivos;
 - Noções de qualidade.
- Classificar a organização:
- Estrutura organizacional:
- Comunicação organizacional:
- Funções:
 - Produção;
 - Comercial;
 - Pessoal;
 - Financeira;
 - Planeamento Estratégico.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/lisboa/

PLATAFORMA E-LEARNING:

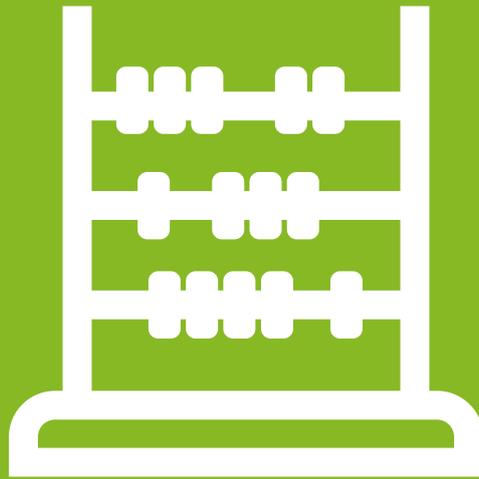
Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



*FINANCIADO POR:



CONTABILIDADE



MÉTODOS E TÉCNICAS DE ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA



OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar métodos e técnicas de análise financeira e de gestão orçamental como ferramentas para a gestão das empresas;
 - Elaborar orçamentos e analisar desvios orçamentais;
 - Analisar a viabilidade económica e financeira.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados com responsabilidades de gestão em micro e pequenas empresas;
- Técnicos com responsabilidades no tratamento e interpretação de dados económicos e financeiros;
- Profissionais com responsabilidades nas áreas administrativas e ou financeiras das PME;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos financeiros.

PROGRAMA:

- Estrutura financeira da empresa:
 - Definição e estrutura da empresa;
 - Função financeira, gestão financeira e análise financeira;
 - Principais interessados na informação económica e financeira.
- Análise financeira com recurso a balanços;
- Métodos e técnicas de análise;
- Análise financeira com demonstração de resultados;
- Análise económica:
 - Análise da rentabilidade da empresa;
 - Árvore da rentabilidade do capital próprio.
- Elaboração de orçamentos:
 - Sequência orçamental Análise de desvios;
 - Análise de desvios.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/lisboa/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



*FINANCIADO POR:



INTRODUÇÃO AO CÓDIGO DE CONTAS E NORMAS CONTABILÍSTICAS

INÍCIO

10
NOV

25 h

OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Identificar e movimentar contas;
 - Executar lançamentos contabilísticos.

DESTINATÁRIOS:

- Assistentes e técnicos administrativos;
- Assistentes e técnicos de contabilidade;
- Técnicos de apoio à gestão;
- Desempregados com interesse em trabalhar em departamentos financeiros e contabilísticos.

PROGRAMA:

- Código das contas (CC):
 - Meios Financeiros Líquidos;
 - Contas a Receber e a Pagar;
 - Inventários e Ativos Biológicos;
 - Investimentos;
 - Capital, reservas e resultados transitados;
 - Gastos;
 - Rendimentos;
 - Resultados.
- Lançamentos contabilísticos:
 - Debitar e Creditar;
 - Operações com as contas.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



*FINANCIADO POR:



QUALIDADE



NOÇÕES E NORMAS DE QUALIDADE



OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Identificar o conceito e os princípios da qualidade;
 - Reconhecer a importância de produzir com qualidade.

DESTINATÁRIOS:

- Responsáveis de empresas;
- Gestores e Técnicos de qualidade;
- Empregados que exerçam funções nas áreas de Controlo de qualidade, Gestão ou Administração.
- Desempregados que pretendam exercer funções nas áreas de Controlo de qualidade, Gestão ou Administração.

PROGRAMA:

- O que é a qualidade;
- Controlo da qualidade;
- Qualidade total: Normas ISO 9000; passos da certificação de uma empresa;
- Qualidade ambiental:
 - As empresas e a conservação do ambiente;
 - Prevenção da poluição;
 - Redução de desperdícios e rentabilização de recursos;
- Normas ISO 14000;
- Verificação e controlo do trabalho produzido.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/lisboa/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



*FINANCIADO POR:



SEGURANÇA



SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

SITUAÇÕES EPIDÉMICAS / PANDÉMICAS



OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Operacionalizar planos de contingência e adaptar os mesmos às realidades laborais;
 - Demonstrar e explicar técnicas e táticas de prevenção e ação em caso de contágios.

DESTINATÁRIOS:

- Responsáveis pelo espaço físico de um estabelecimento/empresa;
- Colaboradores responsáveis por atendimento ao público ou em funções de contato com terceiros;
- Responsáveis de segurança nos locais e postos de trabalho.

PROGRAMA:

- Papel do responsável pelo apoio aos Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho na gestão de riscos profissionais em cenários de exceção;
- Plano de Contingência;
- Revisão do Plano de Contingência, adaptação das medidas e verificação das ações de melhoria;
- Manual de Reabertura das atividades económicas.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

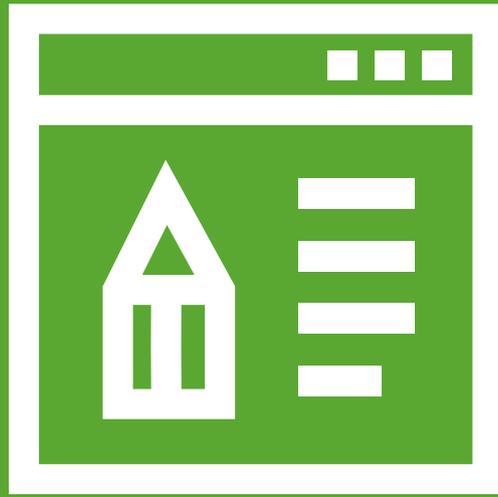
PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.





MARKETING



GESTÃO DA PRESENÇA EMPRESARIAL NAS REDES SOCIAIS



OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Reconhecer as especificidades das principais redes sociais;
 - Utilizar tipos de conteúdo e funcionalidades específicos para diferentes objetivos;
 - Medir e analisar as diversas redes sociais;
 - Definir planos de ação para otimização contínua da comunicação.

DESTINATÁRIOS:

- Técnicos e gestores de Marketing;
- Gestores de Redes Sociais.
- Responsáveis de empresas;
- Empregados que exerçam ou pretendam exercer funções na área de gestão de redes sociais;
- Desempregados que pretendam exercer funções na área de gestão de redes sociais.

PROGRAMA:

- Instagram marketing:
 - Tipos de presença e funcionalidades;
 - Tipologias de conteúdos;
 - Métricas e reporting;
 - Exemplos e análise de casos;
- LinkedIn marketing:
 - Tipos de presença e funcionalidades;
 - Tipologias de conteúdos;
 - Métricas e reporting;
 - Exemplos e análise de casos;
- Youtube marketing:
 - Tipos de presença e funcionalidades;
 - Tipologias de conteúdos;
 - Métricas e reporting;
 - Exemplos e análise de casos;
- Outras redes sociais;
- Gestão de sinergias entre diferentes redes sociais.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

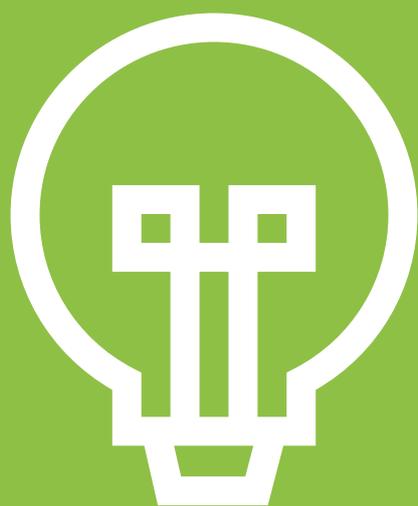
Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



FINANCIADO POR:



NEGÓCIOS



TÉCNICAS DE VENDA



OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar técnicas de venda de produtos e/ou serviços;
 - Identificar as várias etapas de uma venda.

PROGRAMA:

- Funções do vendedor;
- Competências do profissional de vendas;
- Competências de comunicação na venda;
- Etapas da venda;
- Controlo da venda.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados com responsabilidades de gestão em micro e pequenas empresas;
- Responsáveis de vendas, Comerciais e Vendedores;
- Pessoas interessadas em adquirir capacidades de venda direta e indireta;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos comerciais e de venda.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



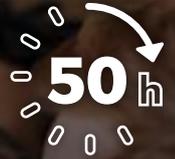
*FINANCIADO POR:



RECURSOS HUMANOS



NOÇÕES BÁSICAS DE GESTÃO TÉCNICA DE RECURSOS HUMANOS



OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Reconhecer as políticas de gestão técnica de Recursos Humanos.
 - Processos de recrutamento, seleção, admissão e avaliação dos Recursos Humanos.
 - Executar procedimentos administrativos de Recursos Humanos;

DESTINATÁRIOS:

- Técnicos de Gestão Pessoal;
- Responsáveis em Recursos Humanos;
- Empregados que exerçam funções nas áreas de Gestão Pessoal, Recursos Humanos ou Administração;
- Desempregados que pretendam exercer funções as áreas de Gestão Pessoal, Recursos Humanos ou Administração.

PROGRAMA:

- Gestão técnica de recursos humanos:
 - Políticas de recursos humanos;
 - Planeamento e gestão previsional dos recursos humanos;
- Técnicas de recursos humanos:
 - Análise e qualificação de funções;
 - Recrutamento e seleção;
 - Admissão;
 - Avaliação de desempenho;
- Formação interna dos recursos humanos:
 - Planeamento organização e avaliação da formação;
 - Diferentes modalidades de formação;
- Procedimentos administrativos dos recursos humanos.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/lisboa/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.





GESTÃO



CONTROLO DE GESTÃO



OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Identificar os conceitos básicos do controlo de gestão;
 - Executar o orçamento e realizar o controlo orçamental;
 - Compreender as ferramentas necessárias a implementar sistemas de controlo de gestão.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que exerçam controlo de gestão;
- Empregados que sejam responsáveis de projetos
- Empregados que trabalhem em projetos de investimento e em controlo orçamental;
- Empregados que exerçam gestão de unidades de negócio;

PROGRAMA:

- O controlo de gestão: conceitos básicos;
- Os sistemas de informação de apoio à gestão;
- O controlo de gestão e as teorias organizacionais;
- A estratégia e o controlo;
- O orçamento e o controlo orçamental.
- O orçamento:
 - Os princípios de elaboração e mecanismos de funcionamento do orçamento;
 - As fases de elaboração orçamental;
 - A importância do orçamento na gestão.
- O controlo orçamental;
- A definição e implementação de sistemas de controlo de gestão;
- Definição das necessidades ao nível da empresa;
- Implementação do sistema de controlo de gestão.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/lisboa/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



*FINANCIADO POR:



GESTÃO E ANÁLISE FINANCEIRA



OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Identificar os objetivos da função financeira;
 - Descrever o ciclo financeiro da empresa;
 - Interpretar informação económica, financeira e patrimonial contida;
 - Elaborar um orçamento de tesouraria;
 - Propor soluções financeiras;
 - Calcular o valor de uma quantia de dinheiro diferida no tempo.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados com responsabilidades de gestão em micro e pequenas empresas;
- Técnicos com responsabilidades no tratamento e interpretação de dados económicos e financeiros;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos financeiros.

PROGRAMA:

- A função financeira na empresa;
 - Conceitos;
 - Objectivos.
- Os mecanismos financeiros na empresa;
- O ciclo financeiro;
- Elementos de base à análise da função financeira;
- Análise económico-financeira da empresa:
 - Critérios de análise;
 - Análise gráfica do Balanço;
 - Mapa de Origem e Aplicação de Fundos;
 - Método dos Indicadores ou Rácios.
- O Papel do gestor financeiro;
- Estudo das fontes de financiamento
- O Orçamento de Tesouraria e o Plano Financeiro
- O risco como determinante da rentabilidade da empresa;

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.



*FINANCIADO POR:



consulting and training network | **C4G**

Inscreva-se já em:

www.c4g.pt/formacao/lisboa/

 suporte@c4g.pt

936 436 877

