



# LÍNGUA ALEMÃ

## - ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO -

### OBJETIVOS:

- Dar a conhecer a língua Alemã - formação inicial.
- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
  - Aplicar vocabulário específico na atividade de assistência ao cliente, em língua alemã;

### DESTINATÁRIOS:

- Empregados que pretendam aprender Alemão;
- Empregados que já saibam a língua Alemã e pretendam refrescar a sua fluência;
- Empregados ou desempregados que venham a trabalhar com o mercado Alemão;
- Desempregados que pretendam desempenhar funções no setor de atendimento/acolhimento;
- Desempregados que pretendam reforçar o seu CV e as suas competências com a língua Alemã.

### PROGRAMA:

- Atendimento:
  - Presencial;
  - Telefónico;
  - Por fax ou e-mail;
- Acolhimento:
  - Posto de turismo;
  - Agência de viagens;
  - Hotel;
  - Guia turístico;
- Tipos de Turismo:
  - Turismo, ócio e descanso;
  - Turismo de massas;
  - Turismo ambiental e rural;
  - Turismo cultural;
  - Turismo desportivo;
  - Turismo religioso;
  - Turismo gastronómico;
  - Turismo termal;

### REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

### CRONOGRAMA:

Veja o horário através de [www.c4g.pt/formacao/](http://www.c4g.pt/formacao/)

### PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

### CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.