



LÍNGUA ESPANHOLA

- ATENDIMENTO -

OBJETIVOS:

- Dar a conhecer a língua Espanhola - bases.
- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar vocabulário específico na atividade de assistência ao cliente, em língua espanhola;
 - Conversar e escrever para assistência ao cliente, em língua espanhola.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que pretendam aprender Espanhol;
- Empregados que já saibam a língua Espanhola e pretendam refrescar a sua fluência;
- Empregados ou desempregados que venham a trabalhar com o mercado Espanhol;
- Desempregados que pretendam reforçar o seu CV e as suas competências com a língua Espanhola.

PROGRAMA:

- Língua espanhola – serviço de atendimento:
 - Atendimento de clientes;
 - Terminologia técnica;
 - Queixas e reclamações.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**;
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano;
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano.

CRONOGRAMA:

Veja o horário, cronograma e mais informações através de www.c4g.pt/formacoes

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.