



# LÍNGUA FRANCESA

## - INFORMAÇÃO -

### OBJETIVOS:

- Aplicar o vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua Francesa.

### PROGRAMA:

- Língua francesa – informação;
  - Negociação e tomada de decisões;
  - Verificação de cobranças e contabilização de sinais, antecipações e vouchers.

### DESTINATÁRIOS:

- Profissionais ativos na área de atendimento ao cliente sem conhecimentos de francês;
- Profissionais ativos na área de atendimento ao cliente que pretendam adquirir conhecimentos de francês na vertente da sua área de trabalho;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos de francês na ótica da área de atendimento ao cliente.

### REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

### CRONOGRAMA:

Veja o horário através de [www.c4g.pt/formacao/](http://www.c4g.pt/formacao/)

### PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

### CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.