



AUDITORIAS AO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Identificar os objetivos das auditorias;
 - Identificar as fases de uma auditoria;
 - Aplicar as bases comportamentais para a auditoria.

DESTINATÁRIOS:

- Responsáveis e técnicos que pretendam ser auditores internos na área da gestão da qualidade;
- Técnicos que pretendam adquirir conhecimentos no âmbito da realização das auditorias internas a sistemas de gestão da qualidade.
- Empregados que exerçam ou pretendam exercer cargos de auditoria a sistemas de gestão;
- Desempregados que pretendam exercer cargos de auditoria a sistemas de gestão.

PROGRAMA:

- Auditorias - parte técnica:
 - Norma NP EN ISO 19011;
 - Objectivos, regras e responsabilidades;
 - Fases fundamentais de uma auditoria;
 - Auditorias de certificação;
 - Indicadores de desempenho;
- Auditorias - parte comportamental:
 - Percepção interpessoal e comunicação;
 - Processo e barreiras à comunicação;
 - Assertividade;
 - Análise transaccional;
 - Gestão de conflitos e do tempo;
 - Técnicas de: comunicação e reuniões eficazes;
 - Técnicas de comunicação escrita;
- Auditorias a sistemas integrados de gestão
 - Fases fundamentais de uma auditoria;
 - Análise inicial da documentação;
 - Seguimento e ações correctivas;

REQUISITOS:

- Residentes na **Região Centro**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano e em situação de **desemprego há menos de 1 ano**

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/centro/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>