



# MELHORIA DA QUALIDADE

## OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
  - Desenvolver e implementar programas de melhoria, de acordo com os referenciais normativos, promovendo a cultura da melhoria contínua.

## DESTINATÁRIOS:

- Gestores da qualidade e responsáveis pela otimização de processos de gestão industrial;
- Empregados que exerçam ou pretendam exercer funções na área da Qualidade e a outros potenciais interessados.
- Desempregados que pretendam exercer funções na área da Qualidade e a outros potenciais interessados.

## PROGRAMA:

- Conceitos e sua evolução;
- Melhoria reactiva:
  - Gestão das não conformidades;
  - Gestão das reclamações.
- Melhoria contínua:
  - PDCA;
  - Ruptura;
  - Antecipação;
  - Reengenharia.
- Melhoria preventiva:
  - Saber acumulado;
  - Simulação;
  - Antecipação.
- Programas de melhoria;
- Os custos da qualidade.

## REQUISITOS:

- Residentes na **Região Centro**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano e em situação de **desemprego há menos de 1 ano**

## CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.

## CRONOGRAMA:

Veja o horário através de [www.c4g.pt/formacao/centro/](http://www.c4g.pt/formacao/centro/)

## PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>