

# PROGRAMA **MARKETING**

## PERCURSO FORMATIVO:

- 1** Técnicas de Marketing
- 2** Plano de Marketing



# TÉCNICAS DE MARKETING

## OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
  - Interpretar o papel e a função do marketing na gestão das empresas;
  - Identificar as diferentes variáveis de marketing que concorrem para a definição da estratégia da empresa.

## DESTINATÁRIOS:

- Técnicos e gestores de Marketing;
- Gestores de Produtos, Serviços.
- Responsáveis de empresas;
- Empregados na área de Marketing;
- Desempregados que pretendem trabalhar em departamentos de marketing.

## PROGRAMA:

- Princípios gerais de marketing:
  - Mercado;
  - Análise do mercado;
  - Estudo de mercado;
  - Segmentações de mercado;
- Teorias explicativas do comportamento do consumidor;
- Variáveis de marketing:
  - Investigação de marketing;
  - Variáveis de marketing controláveis;
  - Produto;
  - Preço;
  - Distribuição;
  - Comunicação;
  - Assistência após venda;
  - Qualidade e marketing.

## REQUISITOS:

- Residentes na Área Metropolitana de Lisboa
- Empregados:** Habilidades mínimas - 9º ano
- Desempregados:** Habilidades mínimas - 12º ano

## CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.

## CRONOGRAMA:

Veja o horário através de [www.c4g.pt/formacao/lisboa/](http://www.c4g.pt/formacao/lisboa/)

## PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>



50 h

# PLANO DE MARKETING

## OBJETIVOS:

- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
  - Identificar e analisar os pressupostos para a elaboração de um plano de marketing;
  - Elaborar planos operacionais de marketing, respeitando as etapas de desenvolvimento.

## DESTINATÁRIOS:

- Técnicos e gestores de Marketing;
- Gestores de Produtos, Serviços.
- Responsáveis de empresas;
- Empregados na área de Marketing;
- Desempregados que pretendem trabalhar em departamentos de marketing.

## PROGRAMA:

- Principais necessidades num plano de marketing:
  - Avaliar a situação do mercado e do meio;
  - Avaliar a competitividade da empresa e os seus princípios;
  - Planificar os objetivos e meios e adaptação das ações de desenvolvimento e das ações correctivas;
- Etapas do desenvolvimento do plano operacional de marketing:
  - Etapa 1 - análise da situação interna/externa;
  - Etapa 2 - definição dos objetivos do plano;
  - Etapa 3 - estratégia de marketing mix;
  - Etapa 4 - afetação de recursos para a operacionalização do plano;
  - Etapa 5 - estabelecimento do plano de acção;
  - Etapa 6 - concretização do plano de acção;
  - Etapa 7 - controlo das ações desencadeadas.

## REQUISITOS:

- Residentes na Área Metropolitana de Lisboa
- Empregados:** Habilidades mínimas - 9º ano
- Desempregados:** Habilidades mínimas - 12º ano

## CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.

## CRONOGRAMA:

Veja o horário através de [www.c4g.pt/formacao/lisboa/](http://www.c4g.pt/formacao/lisboa/)

## PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

**FORMAÇÃO ONLINE FINANCIADA (GRATUITA\*)**



Mais informações:

[www.c4g.pt/formacao](http://www.c4g.pt/formacao)



formacao@c4g.pt



936 436 877



FINANCIADO POR:

