



LÍNGUA INGLESA

- ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO -



MICROSOFT TEAMS

OBJETIVOS:

- Dar a conhecer a língua inglesa - formação inicial e bases na língua;
- Pretende-se que os formandos, no final da ação, sejam capazes de:
 - Aplicar vocabulário específico na atividade de assistência ao cliente, em língua inglesa;
 - Manter uma conversa básica com teor de assistência ao cliente, em língua inglesa.

DESTINATÁRIOS:

- Empregados que falem inglês ou que pretendam vir a falar inglês;
- Empregados na área de contato com o cliente estrangeiro;
- Empregados do setor do turismo ou de outras áreas com muito atendimento ao público;
- Desempregados que pretendam adquirir conhecimentos de inglês.

PROGRAMA:

- Atendimento:
 - Presencial;
 - Telefónico;
 - Por fax ou e-mail.
- Acolhimento:
 - Posto de turismo;
 - Agência de viagens;
 - Hotel;
 - Guia turístico.

REQUISITOS:

- Residentes na **Área Metropolitana de Lisboa**
- **Empregados:** Habilitações mínimas - 9º ano
- **Desempregados:** Habilitações mínimas - 12º ano

CRONOGRAMA:

Veja o horário através de www.c4g.pt/formacao/

PLATAFORMA E-LEARNING:

Aceda aqui à plataforma <http://elearning.c4g.pt/>

CERTIFICADO:

No final da formação os participantes receberão um **Certificado de Formação** emitido pela **plataforma SIGO**, caso tenha obtido aproveitamento no curso - **classificação positiva** e uma **participação de pelo menos 90% da duração da formação**.

